



Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől
4800 Vásárosnamény, Tamási Á. u. 1.
Telefon/Fax: 45/470-022/28
honlap: www.vasarosnameny.hu
e-mail: polgarmester@vasarosnameny.hu

Száma: 151/6376-2/2019.

Készítette: Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

A határozati javaslat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!

ELŐTERJESZTÉS
- a Képviselő-testülethez -

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2018. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására**
(Készült: a Képviselő-testület 2019. július 11-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

Vásárosnamény Város Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) között 2012. évben megkötött bérleti-üzemeltetési szerződés VI./7. pontja szerint a Szolgáltató minden évben részletes jelentést terjeszt a Képviselő-testület elé az előző évi működés tapasztalatairól:

„7. Az Átvevő minden évben a tárgyévet követő év május 31. napjáig köteles a jelen szerződés tárgyát képező víziközművek üzemeltetési tevékenységének előző évi teljesítéséről részletes jelentést készíteni, és azt a fent megjelölt határidő leteltét követő 8 napon belül eljuttatni az Átadónak. A jelentés tartalmazza az elvégzett felújítások kimutatását, a beszedett díjak kimutatását, a kintlévőségek alakulását, a jogszabályi változásokat, az elvégzett felújítási, karbantartási munkákat, a vis maior helyzetek leírását, a leszámlázott és kitermelt víz mennyiségi adatait, a leszámlázott csatornadíj alapját képező szennyvíz mennyiségi adatait.”

A Szolgáltató a szerződéses kötelezettségének 2019. június 17. napján érkezett beszámolójával eleget tett és kéri annak elfogadását.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat és a beszámoló a Szolgáltató 2018. évi üzemeltetési tevékenységéről.

Az előterjesztést Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet 46. § (2) l) pontja értelmében véleményezi a Pénzügyi Bizottság, és 47.§ (2) y) pontja alapján a Városfejlesztési és Üzemeltetési Bizottság.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Vásárosnamény, 2019. július 5.

Filep Sándor
polgármester

„Határozati javaslat”
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2019.(.....) önkormányzati határozata

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2018. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

A Képviselő-testület:

„A” változat:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **elfogadja** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2018. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

„B” változat:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **nem fogadja el** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2018. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben)
- 2) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.)

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2019. július 5.



.....
dr. Deák Ferenc jegyző

~



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2018. év

VÁSÁROSNAMÉNY

Ki vizet ad, életet ad...

Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap.....	1
Tartalomjegyzék.....	2
I. BEVEZETŐ.....	3
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....	3
2. A szolgáltatás jogalapja.....	3
II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....	4
1. Műszaki terület beszámolója.....	4
1.1 Vízzolgáltatás.....	4
1.2 Csatorna szolgáltatás.....	8
2. Értékesítési terület beszámolója.....	11
2.1 Ügyfélszolgálat.....	11
2.2 Számlázás.....	13
2.3 Kintlévőség kezelés.....	13
2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység.....	13
3. Gazdasági terület beszámolója.....	14
3.1 Pénzügyi beszámoló.....	14
3.2 Felújítások, értéknövelő beruházások költségei.....	15

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Az elmúlt hét esztendő alatt működési területünk csaknem hatszorosára nőtt.

Jelenleg hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, 700 ezer lakost látunk el egészséges ivóvízzel. Hozzájárulunk a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez is, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel. Tevékenységünk fontos része ugyanakkor a szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme.

Hazánkban a víziközművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme, a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése. Társaságunk a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítja az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását.

Azért, hogy szolgáltatásunk színvonala emelkedjen, különböző szervezeti átalakításokat, fejlesztéseket hajtottunk végre az utóbbi időszakban. Megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését. A központi vezérlés helyett területi alapú, moduláris és bővíthető működési rendszerre álltunk át, ennek eredményeként három igazgatóság és négy főmérnökség jött létre.

A Keleti Régió Főmérnökségének területén három üzemmérnökség működik (Fehérgyarmati, Vásárosnaményi és Mátészalkai), mindezek központjaként Mátészalkát jelöltük ki. A Keleti Régióban csaknem háromszáz felkészült, képzett kolléga dolgozik különböző kiszolgáló osztályoknál, ahol a tevékenységeket szakágakra bontottuk.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, nem megfelelő műszaki állapotuk miatt felújításra szorulnak. Ahhoz, hogy kifogástalan ivóvíz- és szennyvízellátást biztosítsunk, különböző technológiai felújításokat tervezünk.

A műszaki beruházások mellett Társaságunk informatikai téren is folyamatosan fejlődik. Új vállalatirányítási rendszert vezettünk be (SAP), 2018. nyaratól már ezt az új rendszert alkalmazzuk.

A TRV Zrt. küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási térségekben valamennyi felhasználó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Vásárosnamény Önkormányzata között, 2012.07.20. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2018. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

1.1. A víztisztítási technológia rövid bemutatása

A mélyfúrású kutakból (3 db) búvárszivattyúval kitermelt nyersvízhez oxidációs levegő beadagolása történik - szűrési technológia előtt - a nyersvízben lévő mangán oxidációjának elősegítése érdekében. Az arzén koagulációjához szükséges vas mennyiség a nyersvízben jelen van, így plusz koagulációs vegyszer adagolására nincs szükség.

A levegőztetett nyersvizet egyenlő mennyiségben 3 db ZE 3.150 típusú vas – mangántalanító gyorsszűrőre vezetik, ahonnan az alacsonyítóba kerül a tisztított víz. Innen a hálózati szivattyúk nyomják a kezelt vizet a hálózatba, illetve az 1260 m³ – es magas tárolóba.

A kutak vezérlése automatikus, az alacsonyítóba beépített úszókapcsolók segítségével történik a vízkitermelés. A hálózati nyomás vezérlése, illetve a víztorony töltése is automatikus, kontaktmanométerrel vezérelve. A víz fertőtlenítése Nátrium - hipoklorit oldattal történik, kézi beadagolással. A szűrők visszamosatása 24 óránként szükséges öblítő szivattyú segítségével. A technológiai mosató víz a vasizap ülepítő medencén keresztül csapadékvíz elvezető árokba jut. A településen a vízműtelep üzemeltetését 2 fő látja el. A munkaidőn túli esetleges üzemzavarok elhárítását a Vásárosnaményi központban működtetett készenléti csoport látja el. A településen az ivóvíz mennyiségének elszámolása hiteles mérőkön keresztül történik (a panellakások főmérő – almérő kiépítési lehetőségét felmértük, melyek megvalósításáról a közeljövőben gondoskodunk). A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratóriuma végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt (néhány esetben kisebb mértékű mangán túllépés volt tapasztalható). A vizsgálati eredményekről negyedévi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Szakigazgatási Szervet.

2018-ban a vízműtelep technológiáján jelentősebb változás nem történt, karbantartási és felújítási feladatokat valósítottunk meg. Elvégeztük a VI. számú kút mechanikai és vegyszeres tisztítását. Oxidációs kompresszor utáni aktív szén szűrőt kitakarítottuk, új aktív szénrel töltöttük fel (szűrő cseréjével). Ezzel egy időben az 5m³-es légtartály tisztítása is megtörtént. A 3.-as számú hálózati szivattyú villanymotor meghibásodását elhárítottuk, illetve az, NA, 300-as kimenő acélcsővet javítottuk, amely az üzembiztonságot veszélyeztette. Kitakarítottuk a dekantáló medencében lévő vasizapot, a védőkorlátot felújítottuk. A dekantvíz átemelő akna tisztítására is sor került, a szivattyút megjavítottuk, újra üzembe helyeztük. A vízmű kezelőépület belső felújítását végrehajtottuk (beázás megszüntetése, csempézés, újravakolás, meszelés és szerelvények festése), csapadékelvezetés, belső szellőztetést megoldottuk. A szociális konténer belső részét teljesen felújítottuk (új WC, új kézmosó, új linóleum borítás, villanybojler beszerzése/beszerelése).

Az alacsonyító takarítását és fertőtlenítését tervszerűen elvégeztük, illetve külső partner segítségével a víztorony külső lemezének javíttatása, belső fertőtlenítő takarítása is megtörtént. (2018. szeptember 10.)

A vízmintákkal kapcsolatban bírságot nem kaptunk.

A településeken található tűzoltóvízforrások féléves felülvizsgálatát elvégeztük Hatósági előírás alapján, a feltárt hiányosságokat azonnal pótoltuk. A tűzoltóvízforrás felülvizsgálati jegyzőkönyveit a Vásárosnaményi Központban vezetjük és tároljuk.

A jelentkezett csőtöréseket időben és szakszerűen elvégeztük a lakosság vízellátását gyakorlatilag folyamatosan biztosítani tudtuk. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos.

Beszereztük a mérésekhez szükséges gyorstesztetek, melyekkel a kollégák önellenőrző módon, a helyszínen méréseket tudnak végezni, így esetleges minőségi probléma esetén azonnal be tudnak avatkozni, ezáltal biztosítani tudjuk mindig a lehető legjobb minőségű vizet.

Az ÁNTSZ kötelezettségnek eleget téve teljesítettük a kötelezően elkészítendő Ivóvíz biztonsági terveket. A terveket felülvizsgálták, melyet az Országos Közegészségügyi Intézet elfogadott.

A Gördülő Fejlesztési Tervben előírtak szerint teljesítettük a Vásárosnamény víziközmű-rendszer ivóvízhálózatán (VN1-IV) a tűzcsapok teljes felújítását/cseréjét (szerelvényekkel együtt):

- Vásárosnamény, Szabadság tér ABC előtt
- Vásárosnamény, Bessenyei út 19.
- Vásárosnamény, Veress Péter út 11.
- Vásárosnamény, Vammala út vége
- Vásárosnamény, Táncsics út 60.
- Vásárosnamény, Erkel út 12.
- Vásárosnamény, Petőfi út 36.

A megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégeztük (az éjszakai órákban) a településen a tervezett hálózat mosatásokat, fertőtlenítéseket:

- Vásárosnamény ivóvízhálózat: 2018.09.26. – 2018.09.28.
- Vásárosnamény – Vitka településrész ivóvízhálózat: 2018.09.24.

A felhasználók részére szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek, a vízmű rendszer biztonságga ellátja a települést megfelelő minőségű ivóvízzel.

Vásárosnamény – Perényi-tanya

A mélyfúrású kutakból kitermelt nyersvíz vízkezelés után a kezeltvíz tároló medencékbe kerül, majd hálózati szivattyúk juttatják a települési ivóvízhálózatba, illetve a magas tárolóba. A nyersvízben lévő vastartalom feloxidálása szabályozott levegő-beadagolással biztosított. Az oxidációs levegő beadagolása automatikus, a kútszivattyúkkal együtt indul és áll le. A nyersvízbe történő légbekeverés után a víz légkiválasztó tartályba kerül, melynek légtelenítőjén a metán és egyéb fölös gázok a szabad térbe kerülnek kivezetésre.

Az arzenit - arzenát oxidációhoz kálium-permanganát oldatot adagolnak.

A nyersvízben lévő vastartalomtól keletkező vashidroxid elegendő a nyersvízben lévő arzén-koncentráció határérték alá lecsökkentéséhez, ezért vas-klorid oldat adagolása nem szükséges.

A kálium-permanganát oldatot szabályozott mennyiségben, automatikusan vezérelt adagoló szivattyú juttatja a szűrők előtt a vízbe. Az adagolószivattyú a kútszivattyúkkal együtt automatikusan indul és áll le.

A vegyszer-beadagolással előkezelt víz tisztítása a párhuzamos kapcsolásban üzemelő 2-2 db víz-és levegőöblítéssel egyrétegű szűrőkön, a kvarchomok töltetű arzén - vastalanító, majd a BIRM töltetű mangántalanító szűrőkön történik meg.

A vízkezelési technológiában kialakuló nitrifikációs folyamatok hatására az ammónium-koncentráció is lecsökken, nitrifikáció nélkül nitráttá oxidálódik. A szűrők visszaöblítése a kezeltvíz tároló medencéből öblítő szivattyúkkal és levegővel történik. A hálózati szivattyúk üzemét a közös nyomóágba épített hidrofor tartályon elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. Az utóklórozás a hálózati szivattyúk üzemével párhuzamosan, mennyiségáramosan történik.

A vízkezelő technológiát és kapcsolódó létesítményei üzemét folyamatirányító PLC vezérli, mely tetszőleges öblítési gyakoriság és szűrőöblítési menetrend beállítását teszi lehetővé. A vízműbe telepített PC felügyeli, megjeleníti a rendszer működését, naplózza a működés jellemző adatait.

A szűrők öblítővizeinek kezelését, ülepítését ikerkialakítású vasiszap ülepítő medence biztosítja. Az ülepítő medencéből a dekantvíz szivattyús átemeléssel kerül a meglévő csapadékvíz árokba. A vízműtelepen keletkező szociális szennyvizet vízzáró vasbeton aknában gyűjtik, majd szükség szerint települési szennyvíztelepre kerül szállításra.

A településen a vízműtelep üzemeltetését 1 fő látja el (a Vásárosnamény – Károlyi tanyán is ő végzi a napi feladatokat, üzemelést). A vízmintákkal kapcsolatban bírságot nem kaptunk, kismértékű kémiai és bakteriológiai paraméter túllépések voltak, de ezek a problémákat időben orvosoltuk. Jelentősebb meghibásodás, változás nem történt.

A hálózat mosatást és fertőtlenítést 2018.10.11. az éjszakai órákban sikeresen elvégeztük. A vízműtelephez kapcsolódó alacsony tározó fertőtlenítését és takarítását tavasszal és ősszel, illetve a magas tárolót is fertőtlenítő takarítással kitisztítottuk 2018. szeptember 11-én.

Vásárosnamény – Károlyi tanya

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. A vízmű jelenleg tisztítás nélküli nyersvizet szolgáltat. A mélyfúrású kútból búvárszivattyúval kitermelt víz vízkezelési technológia nélkül, a 4 db 1000 literes hidrofor tartályokba, majd az elosztóhálózatba a kútszivattyúk üzemét a hidrofor tartályokba elhelyezett nyomáskapcsoló vezérli. A víz gáztartalma miatt a hidrofor külön aknában helyezkedik el.

A víz fertőtlenítése Nátrium - hipoklorit oldattal történik, kézi beadagolással. A településrészen 1 dolgozó végzi a napi üzemviteli feladatokat (Vásárosnamény – Perényi tanyán is). Jelentősebb meghibásodás, változás nem történt.

A Gördülő Fejlesztési Tervben előírtak szerint teljesítettük a Vásárosnamény víziközmű-rendszer ivóvízhálózatán (VN3 - IV) a tűzcsapok teljes felújítását/cseréjét (szerelvényekkel együtt):

- Vásárosnamény – Károlyi tanya, Lázár Vilmos utca (2db)

A megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégeztük az ivóvízhálózat tervezett mosatását 2018.04.23-án.

Vásárosnamény – Gergelyugornya

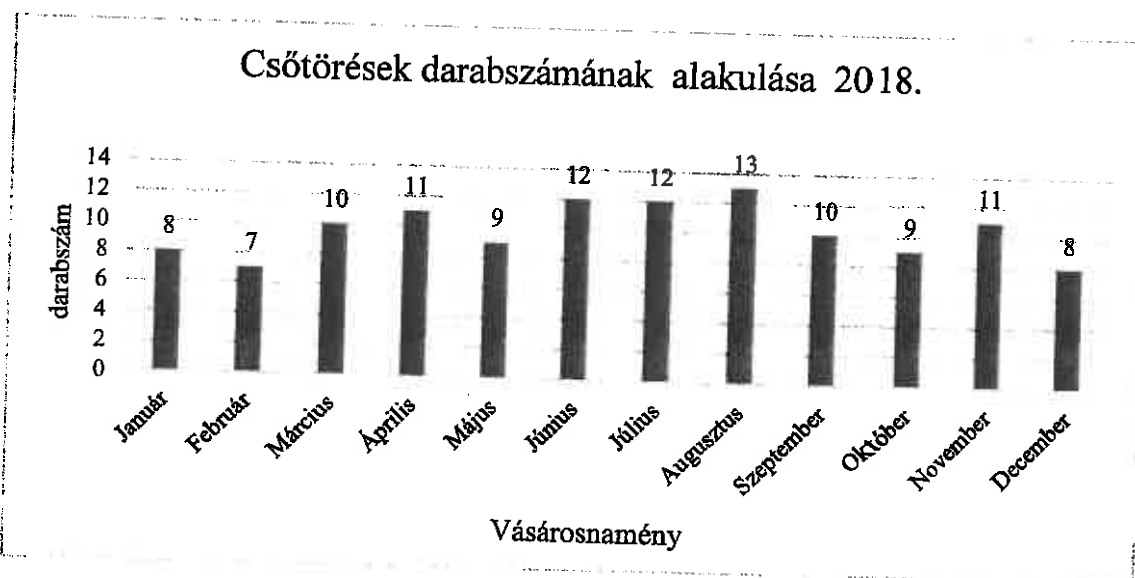
A kutakból kitermelt nyersvíz DN150 méretű közös vezetéken érkezik a vízműtelep területén lévő oxidációs aknába. Itt megtörténik az oxidációs levegő beadagolása, bekeverése. Ezután a vízgépházba érkező nyersvíz először a légviválasztón halad keresztül, ahol a fölös gázok kiszellőztetése megtörténik. A szűrési technológia előtt, a nyersvízben lévő mangán- és arzén oxidációjának elősegítése érdekében a nyersvízhez első lépésként kálium-permanganátot adagolunk. Az arzén koagulációjához szükséges vas-klorid oldat szintén a szűrők előtt kerül beadagolásra. Az előoxidálást, illetve koagulációs vegyszer adagolást követően a meglévő, párhuzamosan működő 2db ZEL 3150 típusú kétrétegű szűrőkre kerül a víz. A folyamat során két utóklórozás megy végbe. A szűrők közös szűrt víz ágába, a szűrt vízhez NaOCl oldatot adagolunk úgy, hogy a tározókba menő víz szabad klórtartalma 0,2-0,3 mg/l – érték legyen (utóklórozás I.). A szűrőkről távozó kezelt víz a meglévő 2x100 m³ -es alacsony tárolóba jut. A tározókból a hálózati szivattyúk juttatják a kezelt vizet a hálózatba. A hálózatba táplált víz utófertőtlenítése a hálózati szivattyúk közös nyomóágába adagolt NaOCl oldattal történik úgy, hogy a kimenő víz szabad klórtartalma 0,2-0,3 g/m³ érték legyen (utóklórozás II.). A szűrési technológia megkerülését a vízkezelőben kiépítésre kerülő megkerülő vezeték, illetve szakaszoló, elzáró szerelvények teszik lehetővé. A szűrők visszamosatása kezelt vízzel és levegővel történik, öblítő szivattyú és öblítő kompresszor segítségével. A szűrők visszamosatásából keletkező zagyvíz vasiszap ülepítőbe kerül, majd átemelő szivattyú segítségével jut el a víz a befogadóba.

A településen a vízműtelep üzemeltetését 2 fő látja el. A vízműtelephez kapcsolódó alacsony-tároló fertőtlenítését és takarítását tavasszal és ősszel, illetve a magas tárolót is fertőtlenítő takarítással kitisztítottuk 2018. szeptember 11-én. Jelentősebb meghibásodás, változás nem történt.

A Gördülő Fejlesztési Tervben előírtak szerint teljesítettük a Vásárosnamény víziközmű-rendszer ivóvízhálózatán (VN4 - IV) a tűzcsapok teljes felújítását/cseréjét (szerelevényekkel együtt):

- Vásárosnamény – Gergelyugornya, Gulácsi út 1.
- Vásárosnamény – Gergelyugornya, Atlantika Vízi vidámpark előtt
- Vásárosnamény – Gergelyugornya, Munkácsy út vége

A megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégeztük (az éjszakai órákban) a településen a tervezett hálózatmosatást, fertőtlenítést 2018.10.01. – 2018.10.05.



Csőtörések száma 2018-ban: 120 db

Értékesített mennyiségi adatok - Ivóvíz

Lakossági (m ³)	271 790
Közületi (m ³)	123 449
Értékesített ivóvíz összesen (m³)	395 239
Ivóvíz bekötés szám (db)	4 073

1.2 Csatorna szolgáltatás

Vásárosnamény szennyvíztisztító telep

Szennyvíztisztítás módja:

A szennyvíztisztító telepre a tisztítatlan szennyvíz két irányból érkezik. A szennyvíztisztító telepre két vezetéken érkező nyers szennyvíz egy 15 mm pálcaközü kézi előtisztítóra jut, amely a darabos szennyeződések szűri ki. A rácson történő tisztítás után a nyers szennyvíz a kombinált biológiai műtárgy utóülepítő terébe jut. Ezt a medencét előülepítőként hasznosítjuk a szerves anyag terhelés szabályozására. A nyers szennyvízen kívül az előülepítő medencébe kerül a fölős iszap is az utóülepítő Dorr medencéből. A szippantott szennyvíz a kézi tisztítású rácson keresztül szintén az előülepítőbe jut. Az előülepítőben leülepedett iszap szivattyú segítségével az iszapvíztelenítő présre érkezik. Az előülepítőből a szennyvíz dekantáló módon gravitációsan folyik tovább az oxidációs árokba, ahol 6 db Kessener kefe, valamint 4 db úszó levegőztető berendezés biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére a szerves anyag lebontásához. A foszfor eltávolítására vas II szulfát van használva. Az oxidációs árokból a szennyvíz gravitációsan folyik tovább a Dorr rendszerű utóülepítőbe. Innen a tisztított szennyvíz a labirint medencébe folyik, majd a Parshall-csatornán keresztül a befogadó Ludányos tói csatornába jut.

Szennyvíztelep hidraulikai kapacitás: 2400 m³/nap, ami nem valós, mert a kombinált biológiai műtárgy nem teljesen üzemel.

Ezáltal a tisztítótelep hidraulikai kapacitása 1200-1300m³/nap

A szennyvíztisztítóra érkező szennyvíz átlagos mennyisége:

- csatornán érkező lakossági: 1532 m³/nap

A szennyvíz mennyiség meghatározásának módja:

A szennyvíztisztító telepre beérkező tisztítatlan szennyvíz mennyisége méréssel kerül meghatározásra. A mért értékeket az ügyeletes gépész az üzemnaplóban naponta rögzíti.

A szennyvíz befogadója (felszíni, felszín alatti víz, közcsonna hálózat):

Az 9522-6/2006. számú vízjogi üzemeltetési engedély módosítás szerint a tisztított szennyvíz befogadója: A Ludányos tói csatorna, időszakos vízfolyás.

A Ludányos tói csatornán keresztül a tisztított víz a Tiszába kerül.

Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen jelenleg is fennálló hidraulikai túlterheltség miatt, 2018 évben rendkívüli beruházásban az alábbi hatások javító fejlesztéseket indítottuk el:

- Gépi rác és homokfogó telepítése
- Gépi rác és homokfogó fagymentesítést szolgáló épület
- Tányéros mély légbefúvó rendszer telepítése (oxikus tér átalakított műtárgy)
- Tsurumi 32TRN21.5 típusú mély levegőztető szivattyú (6db) vásárlása és telepítése (oxidációs árok).

A 2018. évben a szennyvíz tisztítótelep vonatkozásában üzemeltetett berendezések (iszapvíztelenítő, légbefúvó berendezések, vegyszerszivattyú) karbantartása megtörtént.

Átalakítottuk az utólag épített tisztító műtárgy utóülepítő részét. Kettéválasztva egy 200 m³-es oxikus és egy 200 m³-es anaerob teret alakítottunk ki. Az anaerob részébe egy keverőszivattyút telepítettünk, ami a biztosítja beérkező nyers szennyvíz és eleveniszap megfelelő keverését. Az

oxikus térbe ideiglenesen használt levegőztető elemeket építettünk be addig, míg az új tányéros levegőztető elemek megérkeznek.

A tisztító telepen üzemelő oxidációs árokba telepítésre került a 4db úszó levegőztető berendezés helyett 6 db Tsurumi 32TRN21.5 típusú mély levegőztető szivattyú, a megfelelő oxigénellátás érdekében. A szivattyúk mellett még 6db KESSENER kefe van telepítve, de ezek folyamatos teljes számban való üzemeltetését a rendszeres karbantartások mellett sem tudjuk biztosítani. A meghibásodásokat általában a csapágyak elhasználódása, a hajtóművek forgó alkatrészeinek kopása és a tengelyvégek törése okozza.

Júliusban a tisztított szennyvíz befogódójában felhabzás volt tapasztalható miáltal a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság kötelezést adott ki, mely szerint az oxidációs árkot negyedévente meg kell tisztítani, leülepedett szálas anyagot és homokfrakciót el kell távolítani. A negyedéves takarítást az oxidációs árokban határidőn belül elvégeztük. A tisztító telepre 1100m³ oltóiszapot szállítottunk, ezáltal javítva a biológiai tisztítás hatékonyságát. 2018. évben a folyékonyhulladék beszállítását leállítottuk a fennálló biológiai és hidraulikai túlterheltség miatt. Az Önkormányzat közreműködésével vissza került üzemeltetésünkbe a korábban is a szennyvíztisztító telephez tartozó folyékony hulladék fogadó telep, aminek üzem behelyezése folyamatban van.

A hatásfok javító fejlesztések kivitelezése 2019. évben folytatódik, aminek eredményeként a gépi rács és homokfogó fagymentesítésére szolgáló épülete és a gépi rács- homokfogó telepítése és a tányéros mély légbefúvó (oxikus térben) telepítése fog majd megtörténi.

A szennyvíztisztító telep működési hatásfokát a Hatóság által elfogadott ütemterv alapján havi egy alkalommal a Tiszamenti Regionális Vízművek saját laboratóriuma ellenőrzi. BOI₅ esetében kéthetenként történik meg az ellenőrzés.

Vásárosnamény-Gergelyiugornya szennyvíztisztító telep:

A víztisztítási technológia rövid bemutatása

A szennyvíztisztító telepre érkező szennyvíz rács és osztó aknán keresztül MCO II-65 típusú totáloxidációs kisberendezésekre kerül, majd a tisztított szennyvíz gravitációsan jut a befogadóba.

Befogadó: Majorosi csatorna

Főlős iszap elhelyezés: A keletkező főlös iszapot tartályban gyűjtik és időnként – további kezelés céljából – a Vásárosnaményi szennyvíztisztító telepre szállítják.

A szennyvíztisztító telep kapacitása: 200 m³/nap

Elvezetendő szennyvíz mennyiség: $Q_{\text{átl}}(\text{télén}) = 67 \text{ m}^3/\text{d}$
 $Q_{\text{átl}}(\text{nyáron}) = 147 \text{ m}^3/\text{d}$

A Vásárosnamény-Gergelyiugornya jelenleg üzemelő szennyvíztisztító telep helyére 2019. évtől kezdve egy teljesen új szennyvíztisztító telep kerül kivitelezésre. Az új létesítmény már nem csak Vásárosnamény-Gergelyiugornya településrészen keletkezett szennyvizet fogja tisztítani, hanem Jánd településen keletkezett szennyvíz is ide kerül tisztításra.

Vásárosnamény és körzetében található szennyvízelvezető hálózatok:

A szennyvízelvezetés a településen ne minden esetben mondható zavartalannak. A hálózat fenntartását a térségben 4 fő látja el munkaidőben, munkaidőn túl készenléti szolgálattal folyamatosan működtetik. Az érintett időszakban 257 db dugulás elhárítást végeztek munkatársaink. A dugulásokat többnyire a szennyvízcsatornába bejutó idegen anyag (rongy, műanyag flakon, stb.) okozta.

Dolgozóink 2018. év március, illetve október hónapokban elvégezték a tervezett szennyvíz át-emelő mosatásait, mely eredményeként csökkent az át-emelőkhöz tartozó szennyvíz szivattyúk

meghibásodásának száma. Az átemelő aknák takarítását és hálózatmosatást tervszerűen és igény szerint is végeztük, különös figyelmet fordítva az (Alkotmány utca, Kossuth utca József Attila utcai szakaszokra) esetenként külső vállalkozó bevonásával.



Számlázott mennyiségi adatok- Szennyvíz

Szennyvíz	2018
Lakossági (m ³)	205 607
Közületi (m ³)	87 311
Tisztított szennyvíz összesen (m³)	292 918
Szennyvíz bekötés szám (db)	3 736

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, 4800 Vásárosnamény, Nyíregyházi út 1. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:
06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában 2018-ban egy újabb lépcsőfokhoz érkezünk.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális víziközmű társaságok tulajdonosi képviselője, a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. vezetésével 2016. évben indult el.

Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja az volt, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélszolgálatot. Az új rendszer bevezetése 2018 júliusában megvalósult.

Ennek köszönhetően vált számos új szolgáltatás Társaságunknál is elérhetővé. Ezek közé tartozik az online bankkártyás befizetés, Díjnet befizetés, E-számla biztosítása, továbbá a még kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáció is bevezetésre került, a www.vizcenter.hu/trv oldalon.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázás

Bevételek Városüzemeltető		adatok ezer Forintban
Ivóvíz ágazat:		
Lakosság:		66 448
Közület:		36 954
Ivóvíz egyéb bevétel:		801
Ivóvíz ágazat összesen:		104 203
Szennyvíz ágazat:		0
Lakosság:		44 607
Közület:		23 647
Szennyvíz egyéb bevétel:		5 921
Szennyvíz ágazat összesen:		73 589
Összes bevétel ivóvíz+szennyvíz:		177 003

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek		adatok ezer Forintban
Lakosság		16 844
Közület		4 328
Összesen		21 172

Kintlévőségek alakulása 2018.12.31.		adatok ezer Forintban	
időszak:	lakosság	közület	
1-30	1 455	1 868	
31-60	748	498	
61-90	-	-	
91-180	1 408	287	
181-365	3 148	1 250	
366-	10 085	425	
Összesen	16 844	4 328	
Összes kintlévőség Lakosság + Közület:	21 172		

2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

Városüzemeltető		darabszám
Leolvasás		10 160
Diktálás		1 842

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredménykimutatás	adatok ezer Forintban	
	Városszáműny	
	2018. év	
Értékesítés nettó árbevétele Lakosság		111 049
Értékesítés nettó árbevétele Közűlet		60 602
Ivóvíz egyéb árbevétele		16
Közszolgáltatás árbevétele		1 301
Átvett szennyvíz árbevétele		0
Építőipari tevékenység árbevétele		1 392
Értékesített anyagok árbevétele		0
Továbbszámlázott szolgáltatások árbevétele		1 761
Aktivált saját teljesítmény értéke		0
Egyéb szolgáltatások árbevétele		5 035
Egyéb bevételek		3
ARBEVÉTEL ÖSSZESEN		181 159
Anyagköltség összesen:		41 409
Igénybevett szolgáltatások		63 275
Egyéb igénybevett szolgáltatások		6 875
ebből: Vízkészlet járulék		1 196
ELÁBÉ		0
Közvetített szolgáltatások		1 761
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN		113 320
Béreköltség		68 190
Személyi jellegű egyéb kifizetések		7 276
Bérrjárulékok		15 028
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN		90 494
ÉRTÉKSZOKKENYESZLEIRÁS		1 247
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK		27 249
ebből: Közműadó		11 885
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:		242 809
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE		-61 650
Belső költség áterhelések		2 657
Kalkulált vállalati általános költség		58 748
KORRIGÁLT, ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY		-123 055
Társasági adó		326
KORRIGÁLT EREDMÉNY		-123 381
KÖZSZOLGÁLTATÁSI ELLENTÉTELEZÉS ÖSSZEGE		123 381
KORRIGÁLT, ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY		0

Közszolgáltatási ellentételezés összege:

Az árbevétellel nem fedezett költségek, ráfordítások ellentételezésére irányuló veszteség finanszírozás.

3.2 Felújítások, értéknövelő beruházások költségei

Vásárolmány	adatok Forintban
2018. évi bérleti-üzemeltetési díj	7 803 700
2018. évben a bérleti díj terhére kiszámlázott felújítások	6 375 403

Nem saját eszközön végzett javítás költsége	adatok ezer Forintban
Ivóvíz hálózat javítás költsége:	5 411
Ivóvíz kezelés javítás költsége:	204
Szennyvíztelep javítás költsége	3 870
Szennyvízhálózat javítás költsége:	3 123
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen:	12 609

Nem saját eszközön végzett felújítás költsége	adatok ezer Forintban
Szennyvíz felújítás költsége:	6 375
Ivóvíz felújítás költsége:	0
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen:	6 375

Az Önkormányzat által jóváhagyott, eddig ki nem számlázott felújítás, beruházás értéke 2019. évben kerül kiszámlázásra.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2019. május 31.

Tiszamantli Regionális Vízművek Zrt.
5001 Szolnok,
Kossuth Lajos út 5. Pf.: 23.
1

Tisztelettel:

Mocsári Judit
Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Kantár József
Kantár József
főmérnök